

Số: 08 /KH-UBND

Thanh Xuân, ngày 06 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND Thành phố về “Thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 32-KH/QU ngày 08/7/2021 của Ban Thường vụ Quận ủy Thanh Xuân về thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội về “Phát triển văn hóa, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn quận Thanh Xuân” và các văn bản chỉ đạo có liên quan; UBND quận ban hành kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân, phù hợp với chuẩn mực xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Quận, Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan, tại nơi công cộng cụ thể.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Tăng cường tuyên truyền về nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố theo Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố với các hình thức phù hợp: Biên soạn tin, bài đăng trên công/trang thông tin điện tử quận/phường; trên hệ thống loa truyền thanh UBND 11 phường; tuyên truyền lưu động; tổ chức các hội thi, hội nghị, tọa đàm, sinh hoạt tổ dân phố về “Tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội; tuyên truyền trực quan (in tài liệu, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, bảng quy tắc,..); sinh hoạt dưới cờ, tuyên truyền trong hệ thống trường học.



- Niêm yết quy tắc ứng xử tại trụ sở UBND phường, nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố, các điểm di tích, nơi công cộng theo mẫu thống nhất toàn Quận (theo maket của Thành phố); thay thế các bảng tuyên truyền cũ, bạc màu không đảm bảo tuyên truyền.

- Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, những người cao tuổi, những người có uy tín ảnh hưởng ở khu dân cư gương mẫu thực hiện quy tắc ứng xử.

- Tập trung tuyên truyền vào nơi tập trung đông người, dễ xảy ra các vi phạm thiếu chuẩn mực như: Các khu chợ, trung tâm thương mại, rạp chiếu phim, nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, bến xe, vườn hoa, công viên...

2. Nâng cao chất lượng thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước, hương ước

- rà soát quy ước, bổ sung nội dung quy tắc ứng xử nơi công cộng vào quy ước của từng tổ dân phố để công khai thực hiện có hiệu quả ở từng đơn vị. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện quy ước và quy tắc ứng xử nhằm tăng cường giáo dục ý thức chấp hành quy ước, tạo dư luận xã hội, điều chỉnh các hành vi ứng xử của mỗi người. Xây dựng ý thức tôn trọng pháp luật, thực hiện quy ước và quy tắc ứng xử trở thành nếp sống đẹp trong các tầng lớp Nhân dân.

- Chú trọng chất lượng trong việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và tổ chức lễ hội truyền thống ở địa phương, đảm bảo thực hiện an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Gắn việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng với việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố trên địa bàn quận, nhất là sự nêu gương của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đầu tư cơ sở vật chất, hoàn thiện hạ tầng đô thị, bổ sung hệ thống thùng rác, nhà vệ sinh, điện chiếu sáng, xây dựng không gian cảnh quan môi trường đô thị văn minh hiện đại, nhằm hạn chế tối đa hành vi vi phạm, đảm bảo thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh và quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chấn chỉnh xử lý nghiêm những tình trạng vi phạm kỷ cương đô thị, lấn chiếm lòng đường, vỉa hè làm nơi buôn bán hàng. Sắp xếp lại trật tự vỉa hè, đường phố đảm bảo thông thoáng, tiến tới xây dựng tuyến phố, tuyến đường dành cho người đi bộ.

3. Tiếp tục xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Xây dựng và nhân rộng mô hình ứng xử văn hóa trong gia đình: “Gia đình an toàn COVID-19”, “Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình” đến các gia đình, tổ dân phố, khu dân cư trên địa bàn theo chỉ đạo của Thành phố.

- Xây dựng và đánh giá hiệu quả các mô hình: (1) Mô hình chung cư văn hoá, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung, không lấn chiếm biến thành của

riêng gia đình; (2) Mô hình tiêu thương giao tiếp thân thiện khi mua, bán hàng hóa, niêm yết giá, nguồn gốc sản phẩm, không sử dụng hóa chất độc hại; (3) Mô hình hướng dẫn Nhân dân chấp hành luật giao thông, thân thiện, nhường nhịn khi có va chạm trên đường; (4) Mô hình tổ dân phố không tệ nạn xã hội, môi trường sáng, xanh, sạch, đẹp; (5) Mô hình tổ dân phố văn hóa “5 không”.

- Triển khai các mô hình: (1) Di tích lịch sử văn hóa - điểm đến an toàn, hấp dẫn; (2) Mô hình phường đạt chuẩn văn minh đô thị.

- Tổ chức giao lưu, gặp gỡ các mô hình tiêu biểu trong thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng.

4. Công tác kiểm tra

4.1 Công tác tự kiểm tra

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với chương trình, kế hoạch kiểm tra phong trào văn hóa cơ sở và công tác khác trong cơ quan, đơn vị.

- Các phòng, ban, đơn vị và UBND 11 phường thành lập đoàn kiểm tra của đơn vị để tiến hành công tác tự kiểm tra (căn cứ tình hình thực tế, các thành viên đoàn kiểm tra là lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo đơn vị).

4.2 Đoàn kiểm tra của quận

Hàng năm, thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện quy tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ hàng năm tại các phòng, ban, đơn vị và UBND 11 phường trên địa bàn.

5. Công tác sơ kết, tổng kết

- Hàng năm, tiến hành sơ kết đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, xây dựng nội dung, kế hoạch năm tiếp theo.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả đạt được sau 5 năm thực hiện và rút kinh nghiệm chỉ đạo trên địa bàn quận Thanh Xuân trong giai đoạn tới.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các đơn vị và UBND 11 phường theo phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước và từ nguồn xã hội hóa.

2. Các đơn vị, trường học thuộc quận và UBND 11 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, lập dự toán chi hàng năm triển khai thực hiện Kế hoạch có hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai việc thực hiện các quy tắc ứng xử nơi công cộng; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện; định kỳ 06 tháng, 01 năm tổng hợp báo cáo Quận và Thành phố theo quy định.

- Tổ chức thực hiện biên soạn tin, bài đăng trên công/trang thông tin điện tử quận/phường; trên hệ thống loa truyền thanh UBND 11 phường; tuyên truyền lưu động; tổ chức các hội thi, hội nghị, tọa đàm, sinh hoạt tổ dân phố về "Tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội"; tuyên truyền trực quan (in tài liệu, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, bảng quy tắc,...). Hướng dẫn các đơn vị thực hiện các nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử bằng nhiều hình thức thiết thực, phong phú. Đồng thời, phối hợp cơ quan báo chí thông tin, tuyên truyền việc thực hiện quy tắc ứng xử công cộng trên địa bàn.

- Tổng hợp, trình Quận và Thành phố khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai, thực hiện quy tắc ứng xử.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Quận ủy thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Các phòng, ban, đơn vị, trường học thuộc quận: Xây dựng kế hoạch hằng năm triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử gắn với kế hoạch công tác của đơn vị tổ chức thông tin, tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để hiểu và nghiêm túc tổ chức thực hiện, có hiệu quả; kịp thời phê bình, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện sai quy định của quy tắc.

- Phòng Kinh tế quận: Hướng dẫn Ban quản lý các chợ, các siêu thị, trung tâm thương mại tổ chức niêm yết Quy tắc tại địa bàn quản lý.

- Ban Quản lý chợ: Thường xuyên kiểm tra các hộ kinh doanh trong chợ thực hiện đúng quy định về mua bán hàng hóa. Tổ chức ký cam kết với các hộ kinh doanh thực hiện những nội dung **NÊN LÀM** và không thực hiện những nội dung **KHÔNG NÊN LÀM** quy định trong quy tắc ứng xử nơi công cộng.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng tới các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Quận ủy; chỉ đạo hệ thống Tuyên giáo cơ sở phối hợp với bộ phận văn hóa và thông tin phường tổ chức triển khai tuyên truyền tới cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn để hiểu và tổ chức thực hiện.

4. Đề nghị Ban Dân vận Quận ủy

Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận trong việc theo dõi, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện quy tắc.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn hưởng ứng tham gia tích cực thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng, đặc biệt thông qua các hội nghị đại biểu Nhân dân hằng năm.

- Giám sát việc triển khai thực hiện quy tắc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ quận tới cơ sở; kịp thời phát hiện các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời kiến nghị, phê bình tổ chức, cá nhân vi phạm.

6. UBND 11 phường

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng giai đoạn 2021-2025 và hằng năm gắn với kế hoạch công tác năm của địa phương, đơn vị.

- Tăng cường tuyên truyền các nội dung của Quy tắc ứng xử nơi công cộng và các văn bản chỉ đạo của Quận bằng nhiều hình thức thiết thực, phong phú, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; đảm bảo 100% phường, các tổ dân phố tuyên truyền, phổ biến Quy tắc tới hệ thống chính trị cơ sở, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và toàn thể Nhân dân trên địa bàn để biết, tham gia, tổ chức thực hiện, cụ thể: (1) Đưa các nội dung của quy tắc vào sinh hoạt chi bộ/tổ dân phố; (2) Tổ chức niêm yết, tuyên truyền tới từng hộ gia đình; (3) Rà soát, bổ sung nội dung quy tắc vào quy ước của tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương; (4) Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện theo Kế hoạch của Quận đề ra.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

UBND quận đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân Vận Quận ủy, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội quận phối hợp thực hiện; yêu cầu các đơn vị, trường học trực thuộc quận và UBND 11 phường nghiêm túc tổ chức thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận (**định kỳ 06 tháng - trước ngày 05/6; 01 năm - trước ngày 20/11; qua phòng Văn hóa và Thông tin quận, email: pvhtt_thanhxuan@hanoi.gov.vn**) để tổng hợp báo cáo Quận và Thành phố theo quy định./. *nh*

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hà Nội;
- Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội;
- Phòng Xây dựng NSVH&GD, Sở VH&TT Hà Nội;
- Thường trực Quận ủy;
- TT. HĐND, Lãnh đạo UBND quận;
- Ban Tuyên giáo; Ban Dân vận Quận ủy;
- UB. MTTQ và các tổ chức CT-XH quận;
- Các phòng, ban, đơn vị, trường học thuộc quận;
- UBND 11 phường;
- Lưu: VT, VH&TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Khánh Hòa